

An Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh Dualgas Earnála Poiblí agus Cearta an Duine

Measúnú agus Plean Gníomhaíochta 2022 – 2024

Tá freagracht ar gach comhlacht poiblí in Éirinn an comhionannas a chur chun cinn, an t-idirdhealú a chosc agus cearta daonna a bhfostaithe, a gcustaiméirí, a n-úsáideoirí seirbhíse agus gach duine a dtéann a mbeartais agus a bpleananna i bhfeidhm orthu a chosaint. Is oibleagáid dhlíthiúil é seo, ar a dtugtar Dualgas na hEarnála Poiblí um Chomhionannas agus Cearta an Duine, agus tháinig sé as Alt 42 den [Acht um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014](#).

Deir Alt 42 go háirithe:

“42. (1) beidh aird ag comhlacht poiblí, i gcomhlíonadh a fheidhmeanna dó, ar an ngá atá le:

1. Deireadh a chur le leithcheal,
2. Comhionannas deiseanna agus láimhseáil a fhoireann agus na daoine dá soláthraíonn sé seirbhísí a chur chun cinn, agus
3. Cearta daonna a chomhaltáí, a fhoirne agus na ndaoine dá soláthraíonn sé seirbhísí a chosaint.”

Leagtar amach in Alt 42 den Acht trí chéim lárnacha atá le glacadh ag comhlachtaí poiblí. Is iad seo:

1. **Déan measúnú** - leagtha amach ina phróisis pleanála straitéisí, measúnú ar na saincheisteanna cearta daonna agus comhionannais a chreideann sé a bheith ábhartha dá fheidhmeanna agus dá chuspóirí.
2. **tabhair faoi** –na beartais, na pleananna agus na gníomhartha atá i bhfeidhm nó a bheartaítear a chur i bhfeidhm chun aghaidh a thabhairt ar na saincheisteanna sin a leagan amach ina phróisis pleanála straitéisí.
3. **Tuairisc** – tuairisc a thabhairt ar fhorbairtí agus ar ghnóthachtálacha ar bhealach inrochtana don phobal.

Tá an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh (CIB) tiomanta do chinntiú go bhfuil cultúr measa ar chearta an duine agus ar chomhionannas i measc ár bhfoirne agus ar na daoine dá gcuirimid seirbhísí ar fáil. Tá measúnú déanta againn ar shaincheisteanna cearta daonna agus comhionannais a bhaineann lenár bhfeidhmeanna agus táimid sásta go bhfuil ár ndualgas san earnáil poiblí á gcomhlíonadh againn mar atá leagtha amach san Acht um Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014 . Mar mhodh chun prionsabail chearta an duine agus an chomhionannais a leabú tuilleadh agus a chur chun cinn, tá plean gníomhaíochta trí bliana ullmhaithe againn. Déanfar athbhreithniú ar an bplean gníomhaíochta seo ar bhonn bliantúil agus tabharfaimid tuairisc ar dhul chun cinn ar ghníomhartha ábhartha inár dTuarascáil Bhliantúil.

Bunaíodh Grúpa Oibre le hionadaíocht trasseirbhíse, trasghráid faoi na céimeanna atá leagtha amach i nDualgas na hEarnála Poiblí. Tá an Grúpa Oibre ag plé go gníomhach le cearta daonna agus comhionannas a chinntiú sa CIB agus luachanna a aithint chomh maith le measúnú agus breithniú a dhéanamh ar bhearta dearfacha gníomhaíochta i soláthar seirbhíse agus fostaíochta ó chur chuige bunaithe ar chearta. Leanfaidh BFS ar aghaidh ag cinntiú tiomantas eagraíochtúil leis an mbainistíocht shinsearach agus an fhoireann cheannaireachta ag leanúint ar aghaidh ag obair leis an bhfoireann chun an Dualgas a chur i bhfeidhm. Mar thaca leis seo, tá ball den Fhoireann Bainistíochta Sinsearaí ceaptha chun maoirsiú agus monatóireacht a dhéanamh ar dhul chun cinn na ngealltanais a aithníodh sa Phlean Gníomhaíochta seo. Déanfar an Plean Gníomhaíochta a chomhtháthú lenár bPleananna Oibre bliantúla agus tuairisceofar dul chun cinn inár dTuarascálacha Bliantúla.

Tacaíonn an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh le soláthar seirbhísí faisnéise, comhairle, comhairle airgid agus abhcóideachta don phobal. Bunaithe faoin Acht um Chomhairle 2000, tagann BFS faoi shainchúram na Roinne Coimirce Sóisialaí. Áirítear i sainordú reachtach BFS a chinntiú go bhfuil rochtain ag daoine aonair ar fhaisnéis chruinn, chuimsitheach agus shoiléir a bhaineann le seirbhísí sóisialta agus aiseolas a sholáthar ar bheartas sóisialta. Cuireann BFS roinnt seirbhísí ar fáil go díreach don phobal, lena n-áirítear citizensinformation.ie agus mabs.ie. Cuirtear seirbhísí eile ar fáil don phobal ag na cuideachtaí atá maoinithe ag BFS, ar a dtugtar Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse. Maoiníonn BFS dhá Chuideachta Seachadta Seirbhíse is fiche: Is eagraíocht luachanna sinn, mar atá leagtha amach inár [bPlean Straitéiseach 2023-2026](#) (pdf).

Is iad luachanna an CIB:

Infhaighteacht

- Tacóimid le seirbhísí a fhorbairt agus a sholáthar ionas go mbeidh faisnéis, comhairle agus abhcóideacht iontaofa ar fáil don phobal i bhformáid a chomhlíonann a gcuid riachtanas. Agus sin á dhéanamh againn, beidh muid faoi threoir láidir ag ár gceanglais Dualgais san Earnáil Phoiblí, ag cinntiú go dtabharfar tús áite dóibh siúd a bhfuil an tacaíocht is mó de dhíth orthu.
- Oibreoidimid i gcomhar leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse, le húsáideoirí agus le heagraíochtaí eile chun seirbhísí inrochtana, gan uaim a dhearadh.

Inbhuanaitheacht

- Déanfaimid breithniú ar an inbhuanaitheacht i ngach ceann dár gcinnteoireacht agus ar ár mbealaí oibre, ag cinntiú go mbeidh seirbhísí atá maoinithe ag CIB athléimneach agus oiriúnach don fheidhm san fhadtárma. Breithneofar an inbhuanaitheacht i ndáil lenár n-ionad oibre, leis an gcomhshaol, le maoiniú, agus, thar aon ní eile, leis an gcaoi a gcuirtear seirbhísí ar fáil don phobal.

Cuntasacht

- Oibreoidimid córais láidre rialachais agus maoirseachta chun feidhmíocht a spreagadh.
- Bainfimid úsáid stuama as cistí poiblí chun torthaí dearfacha a bhaint amach don phobal.

- Oibreimid leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse agus le heagraíochtaí eile lena chinntiú go bhfuil faisnéis, comhairle agus abhcóideacht iontaofa ar fáil don phobal ar bhealach tráthúil agus inrochtana.

GNÍOMH	Príomhtháscaire feidhmíochta (KPI)	Amlíne
Cothóidh BFS feasacht ar na beartais eagraíochtúla a bhaineann le comhionannas agus cearta daonna na foirne go léir	<ul style="list-style-type: none"> • Cinntiigh go bhfuil beartais aibhsithe agus inrochtana don fhoireann ar fad 	Go bliantúil
Leanfaidh BFS ag tacú leis an bhfoireann trí shocruithe oibre solúbtha a chur chun cinn agus a chur i bhfeidhm.	<ul style="list-style-type: none"> • Deiseanna do shocruithe oibre solúbtha a chur chun cinn • Éascófar patrúin oibre solúbtha agus deiseanna oibre cumaisc don fhoireann. • Déanfaidh iniúchadh bliantúil faireachán ar an nglacadh 	Go bliantúil
Léireoidh BFS ár dtiomantas don éagsúlacht agus don chuimsiú i bhfeachtais earcaíochta.	<ul style="list-style-type: none"> • Déan tagairt dár dtiomantas don éagsúlacht agus don chuimsiú i bhfeachtais earcaíochta agus léirigh sin le linn an phróisis earcaíochta. 	Leanúnach
Foilseoidh BFS sonraí ar líon na ngearán, lena n-áirítear iad siúd chuig an Ombudsman, agus athbhreithnithe inmheánacha arna n-iarraidh agus ar seasadh leo maidir le reachtaíocht Comhionannais agus/nó Cearta Daonna.	<ul style="list-style-type: none"> • Foilseofar sonraí ar ár suíomh gréasáin corparáideach. 	Go bliantúil
Déanfaidh BFS ardú feasachta, oiliúint agus tógáil acmhainne ar ár nDualgas Earnála Poiblí don fhoireann ar fad.	<ul style="list-style-type: none"> • Oiliúint a sholáthar ar chearta daonna agus ar chomhionannas don fhoireann ar fad mar chuspóir eagraíochtúil. • Suirbhé a dhéanamh ar an bhfoireann chun feasacht ar Dhualgas na hEarnála 	Críochnaithe agus curtha leis an bpróiseas ionductaithe do bhail foirne nua.

	<p>Poiblí a thomhas agus na príomhcheisteanna cearta daonna agus comhionannais a aithint a gcaithfidh CIB aghaidh a thabhairt orthu nó iad a bhreithniú.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leagtha amach inár bplean straitéiseach corparáide agus measúnú ar cheisteanna cearta daonna agus comhionannais (muid) a bheith ábhartha d'fheidhmeanna agus d'aidhm an BFS. • Féilire imeachtaí a fhorbairt a cheiliúrann éagsúlacht & cearta daonna. 	<p>Gach dhá bhliain</p> <p>Críochnaithe</p> <p>Go bliantúil</p>
<p>Méadóidh BFS feacht agus tuiscint ar chineálacha éagsúla míchumais agus cruthóidh siad idirphlé maidir le freastal ar riachtanais daoine faoi mhíchumas laistigh den ionad oibre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Feacht a ardú ar ról an Oifigigh Rochtana laistigh den BFS. • Beartais ábhartha a fhorbairt agus a chur chun cinn. • Tabhair cuireadh do aoichainteoirí ó eagraíochtaí ábhartha nó feachtais feachtas seisiúin faisnéise/fhoghlama a réachtáil leis an bhfoireann. 	<p>Go bliantúil agus san áireamh san ionductú do bhaill foirne nua.</p> <p>Gach dhá bhliain</p> <p>Leanúnach</p>

<p>Leagfaidh CIB béim ar fheasacht ar Dhualgas na hEarnála Poiblí a bhaineann le comhionannas agus cearta daonna do bhaill an phobail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cruthaigh rannóg nua ar chearta an duine ar citizensinformation.ie • Athbhreithniú ar theanga chuimsitheach agus inrochtaineacht ar citizensinformation.ie 	<p>Leanúnach</p> <p>Leanúnach</p>
<p>Tabharfaidh CIB tús áite do chearta an duine agus dearcthaí comhionannais in aschuir bheartais shóisialta/taighde/sonraí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anailís agus feabhsú ar bhailiú sonraí faoi fhorais éagsúla a bhaineann le comhionannas lena n-áirítear inscne, míchumas, eitneachas, tír thionscnaimh. • Fócas leanúnach ar chúrsaí comhionannais i dtaighde agus aschuir bheartais shóisialta. 	<p>Leanúnach</p> <p>Leanúnach</p>