



# An Bord um **Fhaisnéis** do Shaoránaigh

## Straitéis 2023-2026



# Ábhair

<b>Réamhrá an Chathaoirligh agus an Phríomhoifigigh Feidhmiúcháin</b>	<b>3</b>
<b>Réamhrá</b>	<b>5</b>
<b>Fís, Misean Luachanna</b>	<b>8</b>
<b>BFS</b>	<b>11</b>
<b>Cuspóirí Straitéiseacha</b>	<b>13</b>
<b>Cur i bhfeidhm</b>	<b>15</b>
<b>Rialachas agus Faireachán</b>	<b>16</b>
<b>Measúnú ar Shaincheisteanna Comhionannais agus Chearta an Duine</b>	<b>17</b>

# Réamhrá an Chathaoirligh agus an Phríomhoifigigh

## Feidhmiúcháin

---

Agus straitéis an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh (BFS) á forbairt aige do 2023 – 2026, d'fhéach Bord BFS le dul i gcomhairle le páirtithe leasmhara agus le lucht éisteachta/féachana maidir le tosaíochtaí do na trí bliana amach romhainn, chomh maith le plean a fhorbairt lena leagfaí amach cúrsa leathan don eagraíocht thar roinnt timthriallta straitéise.

Ar chéad chéim chun straitéis a chur i dtoll a chéile, choimisiúnaigh BFS scanadh timpeallachta, le tréimhse 10 mbliana, chun breathnú ar threochtaí ar dócha go mbeidh tionchar acu ar obair BFS agus ar obair na gCuideachtaí Seachadta Seirbhíse. Scrúdaigh an scanadh comhshaoil raon leathan réimsí, lena n-áirítear déimeagrafaic agus polaitíocht, treochtaí agus forbairtí eacnamaíocha, beartas socheacnamaíoch agus digitiú.

Nuair a rinne an Bord Comhairleach, BearingPoint, conradh chun tacú le forbairt ár straitéise, bhí an scanadh timpeallachta ina chúlra dá mbreithnithe maidir leis an gcaoi ar chóir do BFS a bheith suite sa mheántearma. Rinneadh sraith comhairliúchán ansin trí agallaimh, ceardlanna agus suirbhéanna, rud a cheadaigh ionchur ónár bhfoireann féin, ó fhoireann agus ó bhoird na gCuideachtaí Seachadta Seirbhíse, agus ón bpobal. Ba mhaith linn an deis a thapú chun buíochas a ghabháil le gach duine a ghlac páirt sna comhairliúcháin agus a chabhraigh leis an straitéis seo a mhúnlú, agus go háirithe buíochas a ghabháil le gach duine a ghlac an t-am chun a dtuairimí a roinnt tríd an suirbhé a bhí dírithe ar an bpobal a chríochnú.

Agus cúig chuspóir straitéiseacha á mbunú – lena gcumhdaítear maoirseacht, méadracht, cumarsáid, teicneolaíocht agus inrochtaineacht – leagtar amach sa straitéis sin na céimeanna a dhéanfaidh BFS chun a shainordú reachtach a chomhlíonadh, agus an chaoi a bhfuil sé beartaithe ag an eagraíocht dul in oiriúint do dhúshláin agus do dheiseanna na mblianta atá le teacht. Is é an sprioc atá againn ná leanúint de bheith ina fhoinse iontaofa faisnéise, comhairle agus abhcóideachta do chách, agus rochtain ar na seirbhísí sin a bheith chomh rianúil agus is féidir. Beidh ár ráiteas misin dírithe orainn agus an straitéis seo á cur i bhfeidhm againn, is é sin, soláthar faisnéise, comhairle agus seirbhísí abhcóideachta ar ardchaighdeán a chumasú don phobal, bunaithe ar bhonn rialachais, córas agus caighdeán láidir. Táimid ag tnúth le bheith ag obair lenár bhfoireann; foireann, boird agus saorálaithe na gCuideachtaí Seachadta Seirbhíse; an tAire Coimirce Sóisialaí; an Roinn Coimirce Sóisialaí; agus, thar a bheith tábhachtach, le húsáideoirí seirbhíse chun an misean seo a bhaint amach.

Catherine Heaney, **Cathaoirleach**

Fiona Coyne, **Príomhoifigeach Feidhmiúcháin**

---

## Réamhrá

Tacaíonn an Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh le soláthar faisnéise, comhairle, comhairle airgid agus seirbhísí abhcóideachta don phobal. Bunaithe faoin Acht um Chomhairle 2000, tagann BFS faoi shainchúram na Roinne Coimirce Sóisialaí. Áirítear i sainordú reachtach BFS a chinntiú go bhfuil rochtain ag daoine aonair ar fhaisnéis chruinn, chuimsitheach agus shoiléir a bhaineann le seirbhísí sóisialta agus aiseolas a sholáthar ar bheartas sóisialta. Cuireann BFS roinnt seirbhísí ar fáil go díreach don phobal, lena n-áirítear [citizensinformation.ie](http://citizensinformation.ie) agus [mabs.ie](http://mabs.ie). Cuirtear seirbhísí eile ar fáil don phobal ag na cuideachtaí atá maoinithe ag BFS, ar a dtugtar Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse. Faoi láthair, maoiníonn BFS dhá Chuideachta Seachadta Seirbhíse is fiche:

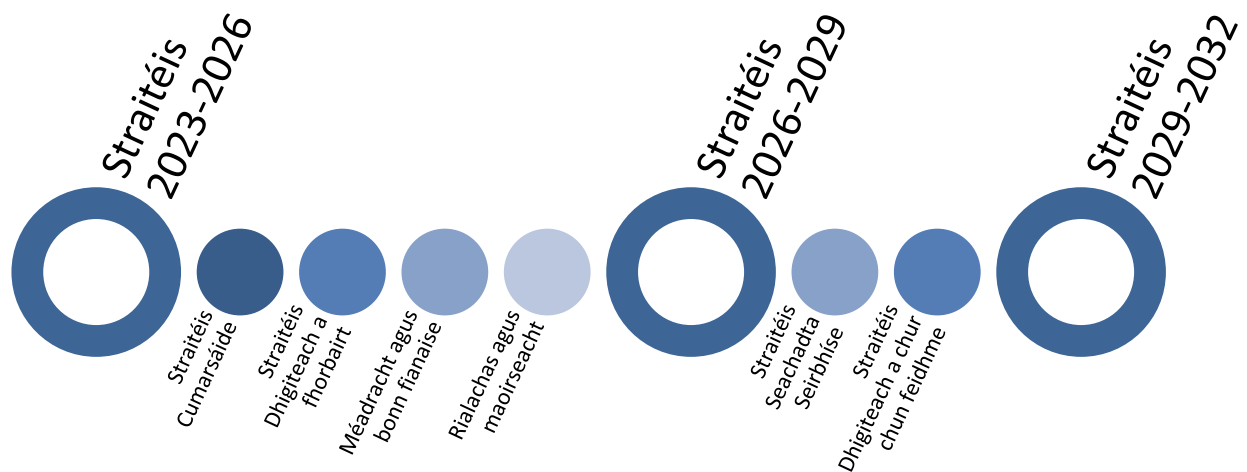
- Ocht gcinn de Sheirbhísí réigiúnacha um Fhaisnéis do Shaoránaigh (SFS)
- Ocht Seirbhís réigiúnach um Chomhairle Airgid agus Buiséadú (SBCA)
- An tSeirbhís Abhcóideachta Náisiúnta do dhaoine faoi mhíchumas
- Seirbhís Teileafóin Faisnéis do Shaoránaigh (STFS)
- Tacaíocht SBCA
- SBCA Náisiúnta don Lucht Siúil
- Seirbhís Ateangaireachta na Teanga Comharthaíochta (SATC)
- Clár na nAteangairí Teanga Comharthaíochta (CATC)

Soláthraíonn an BFS formhaoirseacht agus infreastruchtúr do na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse, lena n-áirítear tacaíocht TFC. Dá réir sin, cuireann na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse seirbhísí túslíne ar fáil, agus is é a n-idirghníomhú le daoine den phobal a thugann faoi shainordú reachtaíochta BFS. Bainistíonn BFS an caidreamh foirmiúil leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse trí Chomhaontú Leibhéal Seirbhíse, ach sna 10 mbliana amach romhainn beidh seirbhísí comhdheartha ag BFS leis na cuideachtaí – agus le húsáideoirí – chun freastal ar riachtanais lucht féachana/éisteachta atá ag athrú i dtimpeallacht athraitheach.

Tá straitéis BFS do 2023-2026 mar chuid de phlean níos fadtéarmaí chun fíis BFS a bhaint amach thar na chéad trí thimthriall straitéise eile. Chun léargas a fháil ar fhorbairtí le linn na tréimhse ama sin, choimisiúnaigh an BFS ‘scanadh comhshaoil’ chun breathnú ar raon leathan réimsí a d’fhéadfadh tionchar a imirt ar obair an BFS agus ar obair na gCuideachtaí Seachadta Seirbhíse. Leis an scanadh comhshaoil seo, cuireadh roinnt léargais thábhachtacha chun cinn maidir le bheith ag tuar, mar shampla, go leanfadh daonra na hÉireann de bheith ag fás - lena n-áirítear tríd an imirce - chomh maith le dul in aois ar an iomlán; gur dócha go mbeadh rátaí boilscithe agus rátaí úis níos airde ná mar a bhí sna deich mbliana roimhe sin; agus go mbeadh leibhéal an-ard rochtana idirlín agus úinéireachta gléasanna na hÉireann léirithe i ndigitiú na seirbhísí poiblí. Agus na léargais sin á gcur san áireamh againn, is é an sprioc atá againn a bheith in ann dul in oiriúint dár lucht éisteachta/féachana atá ag athrú agus léiriú a thabhairt ar na grúpaí éagsúla éagsúla a mbeidh rochtain acu ar sheirbhísí, anois agus amach anseo. Tá sé mar aidhm againn a bheith in ann bualadh le daoine san áit a bhfuil siad, agus a chinntiú gur féidir lenár n-úsáideoirí uile ár seirbhísí a rochtain chomh héasca agus is féidir agus ar bhonn cothrom.

Is féidir breathnú ar an straitéis nua seo, lena gcumhdaítear na trí bliana amach romhainn, mar straitéis chorparáideach, ar bunús í a léiríonn an chéad chéim maidir le measúnú agus forbairt bhreise a dhéanamh ar sheirbhísí lena chinntiú go mbeidh siad inrochtana agus ábhartha don phobal i gcónaí. Is éard atá i gceist leis méadracht agus bonn fianaise a bhunú chun seirbhísí a fhorbairt. Is éard atá i gceist leis ár gcuid oibre a chur in iúl, agus níos mó cumarsáide a dhéanamh

laistigh dár líonra. Tá bonn láidir rialachais agus maoirseachta i gceist leis, chun a chinntiú go bhfuilimid freagrach as an maoiniú a fhaighimid agus as na cinntí a dhéanaimid. De réir mar a théimid tríd an straitéis seo, tá sé i gceist againn a bheith solúbtha mar fhreagairt ar athruithe ar an gcomhshaol, agus glacfaimid páirt agus comhoibriú leis an bpobal agus le Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse chun seirbhísí atá oiriúnach don fheidhm a mhúnlú amach anseo.



# Ár bhFís

---

*Éire ina bhfuil rochtain gan uaim ag gach duine ar fhoirse iontaofa, neamhspleách faisnéise, comhairle agus abhcóideachta.*

# Ár Misean

---

*Soláthar seirbhísí ardchaighdeán faisnéise, comhairle agus abhcóideachta a chumasú don phobal, bunaithe ar bhonn rialachais, córas agus caighdeán láidir.*

# Ár Luachanna



## Infhaighteacht

- Tacóimid le seirbhísí a fhorbairt agus a sholáthar ionas go mbeidh faisnéis, comhairle agus abhcóideacht iontaofa ar fáil don phobal i bhformáidí a chomhlíonann a gcuid riachtanas. Agus sin á dhéanamh againn, beidh muid faoi threoir láidir ag ár gceanglais Dualgais san Earnáil Phoiblí, ag cinntiú go dtabharfar tús áite dóibh siúd a bhfuil an tacaíocht is mó de dhíth orthu.
- Oibreoidimid i gcomhar leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse, le húsáideoirí agus le heagraíochtaí eile chun seirbhísí inrochtana, gan uaim a dhearadh.



## Inbhuanaitheacht

- Déanfaimid breithniú ar an inbhuanaitheacht i ngach ceann dár gcinnteoireacht agus ar ár mbealaí oibre, ag cinntiú go mbeidh seirbhísí atá maoinithe ag BFS athléimneach agus oiriúnach don fheidhm san fhadtéarma. Breithneofar an inbhuanaitheacht i ndáil lenár n-ionad oibre, leis an gcomhshaol, le maoiniú, agus, thar aon ní eile, leis an gcaoi a gcuirtear seirbhísí ar fáil don phobal.



## Cuntasacht

- Oibreoidimid córais láidre rialachais agus maoirseachta chun feidhmíocht a spreagadh.
- Bainfimid úsáid stuama as cistí poiblí chun torthaí dearfacha a bhaint amach don phobal.
- Oibreoidimid leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse agus le heagraíochtaí eile lena chinntiú go bhfuil faisnéis, comhairle agus abhcóideacht iontaofa ar fáil don phobal ar bhealach tráthúil agus inrochtana.

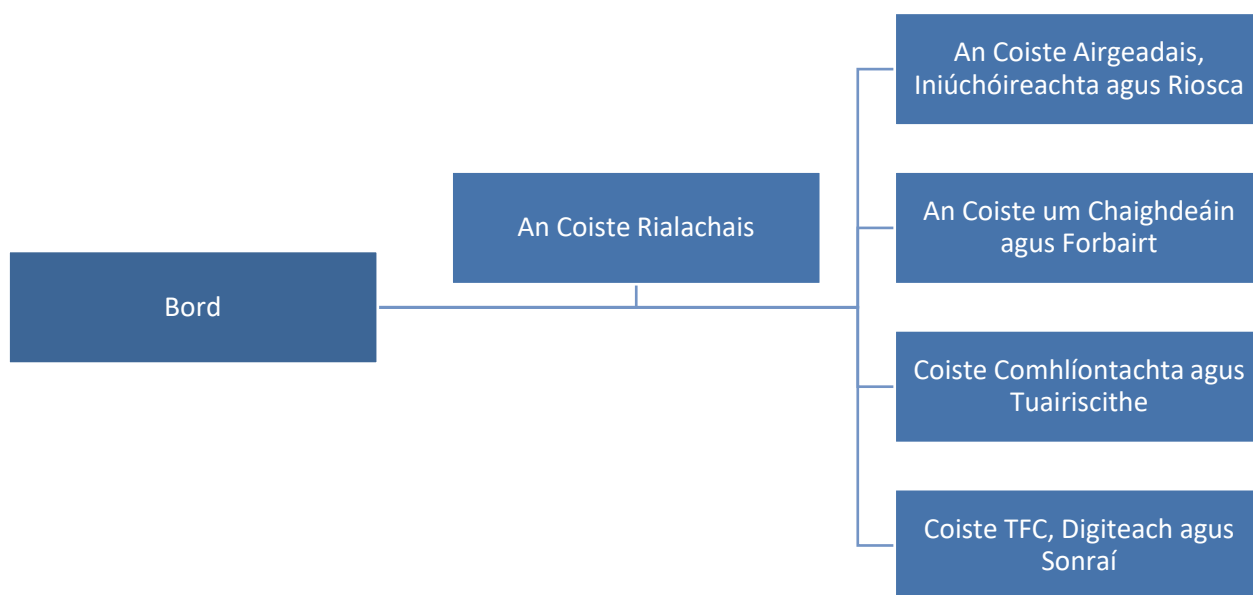
## Bord BFS

Tá suas le 15 chomhalta ar Bhord an Bhoird atá ceaptha ag an Aire Coimirce Sóisialaí. Stiúran an Bord an eagraíocht agus tá roinnt feidhmeanna forchoimeáda aige, lena n-áirítear maidir le straitéis a fhorbairt, maidir le buiséid a cheadú agus monatóireacht a dhéanamh orthu agus maidir le measúnú a dhéanamh ar infheistíochtaí móra.

I mí Eanáir 2023, cuireadh struchtúr coiste nua i bhfeidhm chun struchtúr na rannán in BFS a léiriú:

- Coiste Comhlíontachta agus Tuairiscithe
- An Coiste um Chaighdeán agus Forbairt
- Coiste TFC, Digiteach agus Sonraí
- An Coiste Airgeadais, Iniúchta agus Riosca





Bunaíodh Coiste Rialachais freisin, ar a bhfuil Cathaoirleach an Bhoird agus Cathaoirligh na gcoistí eile.



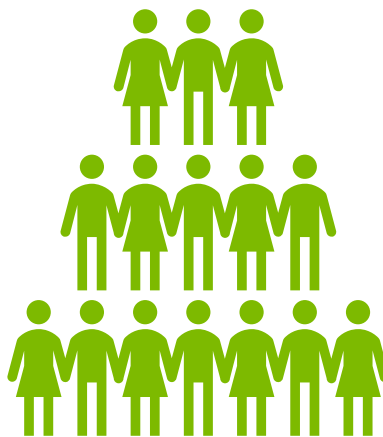


# Rannáin BFS

Tá BFS eagraithe i gceithre rannán. Déanfar obair BFS sna trí bliana amach romhainn a struchtúru faoi na rannáin sin.

 <b>Roinn 1:</b> <b>Comhlíonadh agus Tuirisciú</b>	 <b>Roinn 2:</b> <b>Caighdeáin agus Forbairt</b>	 <b>Roinn 3:</b> <b>TFC, Digiteach agus Sonraí</b>	 <b>Roinn 4:</b> <b>Seirbhísí Corparáideacha</b>
<p>Áirítear sa Rannán Comhlíontachta agus Tuiriscithe an fhoireann um Chomhlíonadh agus Tuirisciú Airgeadais, an fhoireann um Chomhlíonadh Oibriúcháin agus Tuirisciú agus foireann Abhaile.</p> <p>Déanann an rannán seo maoirseacht ar chúrsaí rialachais, airgeadais, acmhainní daonna agus áitribh sna Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse.</p>	<p>Áirítear leis an Rannán um Chaighdeáin agus Forbairt an fhoireann um Chaighdeáin agus Forbairt, an fhoireann um Chaighdeáin agus Forbairt Abhcóideachta agus an fhoireann ríomhfhoghlama.</p> <p>Tá an rannóg seo freagrach as caighdeáin, polasaithe agus ríomhfhoghlaim a fhorbairt chun cur chuige comhsheasmhach cáilíochta a chinntiú ar fud na gCuideachtaí Seachadta Seirbhíse.</p>	<p>Áirítear ar an Rannán TFC, Digiteach agus Sonraí an fhoireann TFC, an fhoireann Sonraí agus Taighde agus an fhoireann Inneachair Dhigitigh.</p> <p>Soláthraíonn an rannán seo an bonneagar TFC, feidhmchláir agus córais chibearshlánda do BFS agus do na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse.</p> <p>Forbraíonn agus cothabhálann an rannóg suíomhanna gréasáin, láithreach ar líne agus foilseacháin BFS, agus soláthraíonn sí aiseolas maidir le beartas sóisialta bunaithe ar na sonraí a bhailítear.</p>	<p>Áirítear ar an Rannóg Seirbhísí Corparáideacha an fhoireann Seirbhísí Corparáideacha, an fhoireann Airgeadais agus an fhoireann AD.</p> <p>Áirítear sa rannán seo feidhmeanna airgeadais agus acmhainní daonna BFS, mar aon le cumarsáid, saoráil faisnéise, cosaint sonraí agus riarachán.</p>

## Daoine



Tá ár mbaill foirne, le tacaíocht ó bhord BFS, i gcróílár a chinntiú go mbainfear amach straitéis BFS go rathúil.

Dá réir sin, tá tacaíocht ó chomhaltaí boird, ó bhaill foirne agus ó oibrithe deonacha na gCuideachtaí Seachadta Seirbhíse riachtanach chun na tionscnaimh sa straitéis seo a chur i gcrích go rathúil.

## Cuspóirí Straitéiseacha

Beidh roinnt cuspóirí straitéiseacha mar threoir chun ráiteas misin BFS a bhaint amach. Baineann na cuspóirí sin le seirbhísí agus gníomhaíochtaí gach rannáin BFS.

### S1

#### Inrochtaineacht & Seachadadh Seirbhíse

##### Inrochtaineacht seirbhísí BFS a mhéadú do gach duine

Tá sé mar aidhm ag cuspóir amháin den straitéis bealaí seirbhíse a oiriúnú chun rochtain a leathnú agus freastal ar riachtanais úsáideoirí seirbhíse. I measc na dtionscnamh faoin gcuspóir seo tá léargas ar shonraí a fhorbairt, leanúint d'fheabhas a chur ar inrochtaineacht agus feidhmiúlacht [citizensinformation.ie](http://citizensinformation.ie), agus tacú le seirbhísí aghaidh ar aghaidh agus iad a chur chun cinn.

### S2

#### Cumarsáid & Rannpháirtíocht

##### Cumarsáid agus caidreamh a fhorbairt le foireann an BFS, le Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse agus leis an bpobal

Le hCuspóir a Dó, cuirfear roinnt straitéisí i bhfeidhm maidir le BFS, lena n-áirítear straitéisí maidir le cumarsáid inmheánach agus sheachtrach agus forbairt foirne. Cuirfear béim ar leith ar rannpháirtíocht idir an Bord agus na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse. Ina theannta sin, féachfaidh BFS ar ról a fhiosrú maidir le cur i gcoinne na mífhaisnéise agus na bréagaisnéise.

# S3

## Teicneolaíocht & Tacaíochtaí

### Feabhas a chur ar theicneolaíocht agus ar thacaíochtaí chun eispéireas níos fearr a chur ar fáil don phobal

Baineann Cuspóir a trí le tacaíochtaí TFC agus digiteacha BFS. Faoin gculpóir sin, tá sé beartaithe ag BFS straitéis dhigiteach a fhorbairt chun an tseirbhís dhigiteach a chuirtear ar fáil a leathnú, chomh maith le bonnagar TFC, feidhmchláir agus córais chibearshlánda atá dírithe ar an todhcháí a fhorbairt.

# S4

## Maoirsigh & Comhoibrigh

### Maoirseacht a sholáthar agus méadracht a chomhaontú le Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse

Baineann cuspóir a ceathair le caidreamh an BFS leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse. I measc na bpleananna faoin gculpóir seo tá méadracht bunaithe ar thorthaí a chomhaontú leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse, próisis chomhlíontachta agus tuairiscithe a fheabhsú, measúnú a dhéanamh ar raon feidhme na seirbhísí abhcóideachta, comhoibriú ar dhearadh nua seirbhíse agus moltaí a chur i bhfeidhm maidir le saorálaithe sna Seirbhísí Faisnéise do Shaoránaigh.

# S5

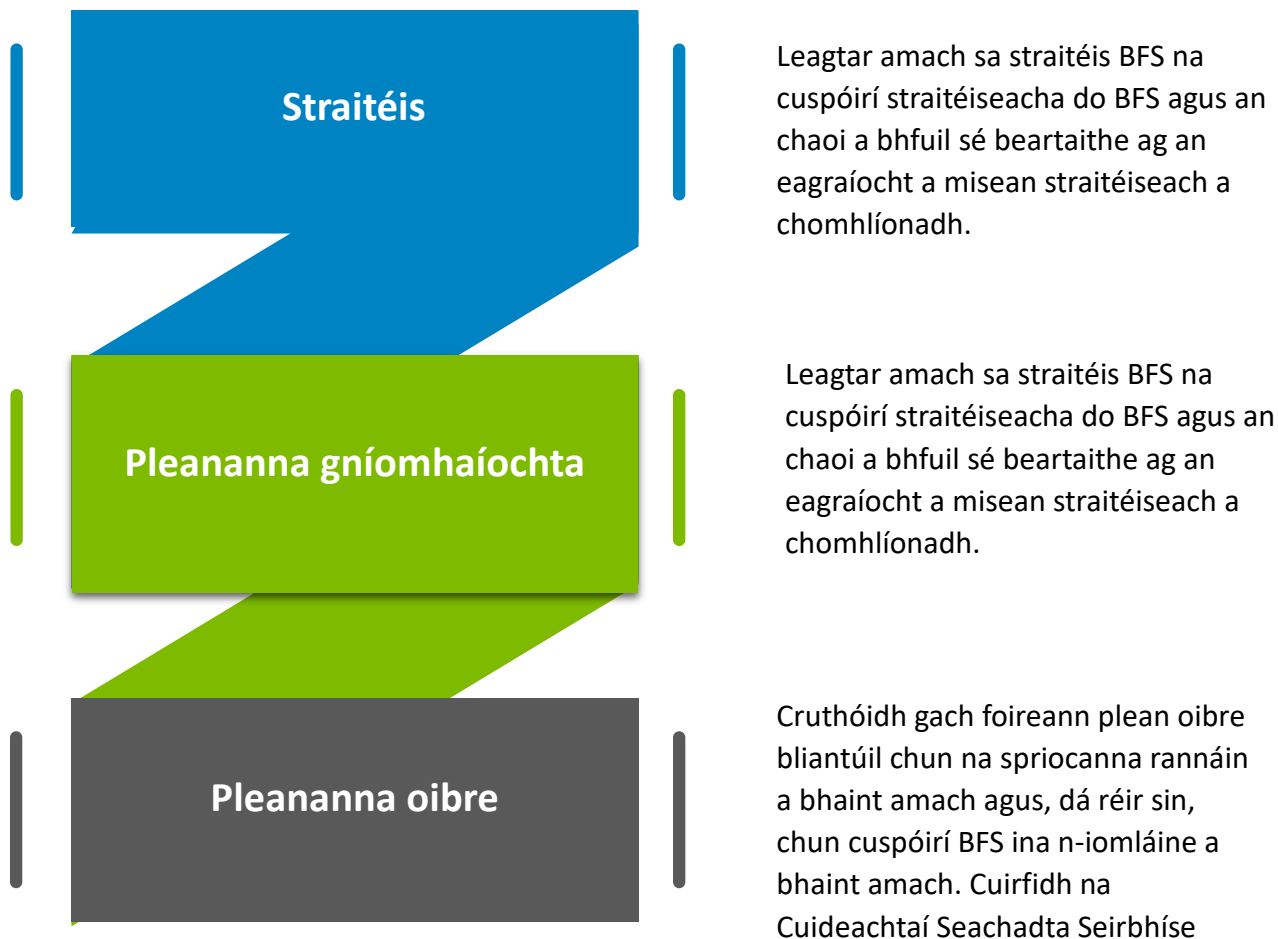
## Éifeachtúlacht agus Éifeachtacht a léiriú

### Luach seirbhíse a léiriú trí rialachas agus torthaí

Is éard atá i gceist le Cuspóir a Cúig leanúint de chórais rialachais agus rialaithe inmheánaigh BFS a fhorbairt, chomh maith le méadracht bunaithe ar thorthaí a úsáid chun an tionchar a bhíonn ag seirbhísí a léiriú.

## Cur i bhfeidhm

Beidh an eagraíocht ar fad páirteach i gcur i bhfeidhm straitéis BFS agus déanfaidh Bord an BFS monatóireacht air. Tá struchtúr pleanála gnó an BFS leagtha amach thíos.



Tá sé i gceist ag BFS oibriú go dlúth leis na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse ar réimse réimsí éagsúla atá ainmnithe sa straitéis, lena n-áirítear cumarsáid, cainéil seirbhíse, méadracht torthaí agus creataí cáilíochta. Beidh tacaíocht ó na Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse rithábhachtach chun na tionscnaimh straitéiseacha sa phlean seo a chur i gcrích go rathúil.

## Rialachas agus Faireachán

Tá Bord an Bhoird freagrach as pleananna straitéiseacha BFS a fhorbairt agus déanann sé monatóireacht ar chur i bhfeidhm na bpleananna sin.

Déanfaidh gach coiste den Bhord faireachán ar chur chun feidhme na gcuispóirí straitéiseacha, na bpleananna gníomhaíochta agus na bpleananna oibre a shanntar dá rannán. Déan gach coiste den Bhord faireachán ar chur chun feidhme na bhFia straitéiseacha, na hÁise Gníomhaíochta agus na hÁise Oibre a shanntar dá rannán.

Déanfaidh an Bord faireachán ar chur chun feidhme na straitéise. Déanfar meastóireacht lárphointe ar an straitéis ag deireadh 2024.



# Measúnú ar Shaincheisteanna Comhionannais agus Chearta an Duine

Ceanglaíonn Alt 42 den Acht fá Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014 ar chomhlacht poiblí, i gcomhlíonadh a fheidhmeanna, aird a thabhairt ar an ngá atá leis an méid seo a leanas a dhéanamh:

1. idirdhealú a dhíothú;
2. comhionannas deiseanna agus cóir dá fhoireann agus do na daoine dá gcuireann sé seirbhísí ar fáil a chur chun cinn; agus
3. cearta daonna a chuid ball, foirne agus na ndaoine a gcuireann sé seirbhísí ar fáil dóibh a chosaint.

Leagfaidh comhlachtaí poiblí amach freisin, ar bhealach a mbeidh rochtain ag an bpobal uirthi ina phlean straitéiseach, measúnú ar na saincheisteanna a bhaineann le cearta an duine agus comhionannas a chreideann sé a bheith ábhartha dá fheidhmeanna agus dá chuspóir agus do na beartais, pleananna agus gníomhartha atá ann cheana nó atá beartaithe chun aghaidh a thabhairt ar na saincheisteanna sin.

## Grúpa Oibre um Dhualgas na hEarnála Poiblí

Bhunaigh BFS Grúpa Oibre um Dhualgas san Earnáil Phoiblí in 2022 le hionadaithe ó struchtúr grád agus foirne na heagraíochta. Tá measúnú tosaigh á dhéanamh ag an ngrúpa seo ar shaincheisteanna a bhaineann le cearta an duine agus comhionannas atá ábhartha d'fheidhmeanna BFS agus tá plean gníomhaíochta á fhorbairt aige i roinnt réimsí éagsúla, lena n-áirítear oiliúint shonrach Dualgais na hEarnála Poiblí do bhaill foirne, athbhreithniú ar fhoirmeacha agus ábhair AD, feasacht ar shaincheisteanna chearta an duine a chur chun cinn do bhaill foirne, feasacht agus tuiscint ar chineálacha míchumais a ardú i measc baill foirne, chomh maith le feasacht ar shaincheisteanna a bhaineann le cearta an duine a chur chun cinn do bhaill foirne, Cuideachtaí Seachadta Seirbhíse agus an pobal. Tá roinnt seimineár faisnéiseach eagraithe ag an meitheal do bhaill foirne le cainteoirí seachtracha. Tá suirbhéireacht á dhéanamh ag an ngrúpa faoi láthair ar an eagraíocht níos leithne chun a dtuairimí a fháil ar shaincheisteanna a bhaineann le cearta an duine agus comhionannas in BFS agus ar an gcaoi a mbaineann siad seo le hobair daoine aonair. Cuirfear torthaí an tsuirbhé san áireamh sa mheasúnú tosaigh atá á dhéanamh. Tá sé beartaithe go mbeidh ról gníomhach ag an nGrúpa Oibre um Dualgas Poiblí i bpromhadh forbairtí nua sa BFS maidir le saincheisteanna a bhaineann le cearta an duine agus comhionannas agus go scrúdóidh sé ár ngealltanais ar bhonn leanúnach agus i gcomhthéacs an bheartais sheachtraigh agus na timpeallachta reachtaí.

## Rochtain ar Sheirbhísí don Phobal

Tá comhionannas rochtana ar fhaisnéis, ar chomhairle agus ar abhcóideacht ar cheann de chróifhrionsabail BFS agus na seirbhísí a chuireann sé ar fáil agus na cistí. Tá an BFS tiomanta

don éagsúlacht agus cinnteoidh sé go seasfar leis an gceart chun córa comhionainne mar atá leagtha síos sa reachtaíocht chomhionannais. Tá sé mar aidhm againn comhionannas rochtana a chinntiú trí mhaoiniú nó trí sheirbhísí a sholáthar go pearsanta, ar an nguthán agus ar líne, agus tríd an tseirbhís Comhairleora Beo (comhra gréasáin) agus Seirbhís Ateangaireachta Cianda na hÉireann (SACÉ). Foilsímid mórcháipéisí, ar nós ár dtuarascáil bhliantúil, i nGaeilge agus i mBéarla. Eagraíonn Oifigeach Rochtana BFS tacaíocht do dhaoine faoi mhíchumas a fhaigheann rochtain ar ár bhfaisnéis agus ar ár seirbhísí. Tá ár suíomhanna gréasáin [citizensinformation.ie](http://citizensinformation.ie) agus [citizensinformationboard.ie](http://citizensinformationboard.ie) ceaptha chun ardleibhéal inrochtaineachta a chur ar fáil. I mí na Nollag 2021, d'fhoilsigh an tÚdarás Náisiúnta Míchumais a thuarascáil faireacháin ar Threoir an Aontais maidir le hInrochtaineacht Gréasáin ina bhfuair [citizensinformation.ie](http://citizensinformation.ie) an tríú scór is airde de na suíomhanna gréasáin a ndearnadh faireachán orthu. Tá feabhsuithe breise maidir le hinrochtaineacht láithreán gréasáin ar cheann de na tionscnaimh a ainmnítear faoin gcéad chuspóir sa straitéis seo, chomh maith le tacú le seirbhísí duine le duine agus iad a chur chun cinn.

### **Beartais agus nósanna imeachta**

Tá beartais agus nósanna imeachta láidre ag an BFS chun comhionannas agus cearta an duine a chur chun cinn agus chun tacú lenár bhfoireann. Má iarrtar sin, cuirtear socrúithe ar fáil ag céim na hearcaíochta agus leanann siad ar aghaidh tríd an bpróiseas ionduchtúcháin agus go leanúnach trí thimthriall oibre an fhostaí. Tá polasaithe agus nósanna imeachta mionsonraithe i bPacáiste Acmhainní Foirne an BFS maidir le caidreamh fostaithe, lena n-áirítear beartais a bhaineann le dínit agus meas san ionad oibre, foghlaim agus forbairt, bulaíocht agus ciapadh, feidhmíocht agus sábháilteacht fostaithe, agus sláinte agus leas. Caithfidh gach ball foirne tabhairt faoin gcúrsa oiliúna Dínit ag an Obair. Cuireann BFS solúbthacht ar fáil lena bheartais saoire a thacaíonn le teaghlaigh, rud a chabhraíonn le tuismitheoirí atá ag obair cothromaíocht oibre is saoil a bhaint amach. Ar aon dul le treoir ón Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, tá beartas oibre cumaiscthe á chur i bhfeidhm ag an mBord chun folláine na foirne a chur chun cinn. Tagann coiste sláinte agus sábháilteachta BFS le chéile go rialta agus cuireann sé nuashonruithe tábhachtacha in iúl do gach ball foirne. Trí Sheirbhís Cúnaimh Fostaithe BFS, moltar don fhoireann dea-shláinte fhisiciúil agus mheabhrach a choinneáil. Infheistíonn BFS in oiliúint agus uas-sciliú chun tacú le baill foirne ina róil agus ina ngairmeacha reatha. Tá sé beartaithe tógáil ar an mbunús seo i gcur chun cinn pleananna oiliúna agus forbartha faoi chuspóir dhá cheann den straitéis seo.

### **Éagsúlacht agus Ionchuisitheacht**

Aithníonn agus urramaíonn an Bord luach na héagsúlachta agus an chuimsithe i measc ár bhfoirne, ár ngeallsealbhóirí agus an phobail ar a bhfreastalaímid. Oibrímid chun an éagsúlacht agus an cuimsiú a chur chun cinn tríd an méid seo a leanas a dhéanamh:



- Meas agus aitheantas a thabhairt do dhaoine mar dhaoine aonair (mar shampla, is gné amháin dár dtiomantas tuairimí, moltaí agus tuairimí ár mball foirne a fháil é tuairimí na mball foirne a lorg maidir le cearta an duine agus saincheistanna comhionannais)
- Caitheamh go cothrom le gach duine aonair, laistigh agus lasmuigh de BFS (mar shampla, trí Dhínit ag an Obair agus Cód Iompair Gnó a bheith i bhfeidhm acu, chomh maith le scálaí pá san earnáil phoiblí a chur i bhfeidhm do gach ball foirne)
- Rochtain chothrom ar dhiseanna fostaíochta agus cur chun cinn a áirithiú do gach fostaí agus iarrthóir, gan beann ar inscne, aois, gnéaschlaonadh, stádas sibhialta, stádas teaghlaigh, reiligiún, míchumas, cine nó ballraíocht den Lucht Siúil (mar shampla, trí bhéim a leagan ar an bhfoclaíocht mhéadaithe maidir le comhdhiseanna laistigh dár n-ábhair earcaíochta agus fógraíochta)
- Riachtanais aonair na ndaoine a fhostáimid agus tacaíocht a aithint (mar shampla, trí iarracht a dhéanamh a chinntiú nach mbíonn aon bhall foirne faoi mhíbhuntáiste maidir le rochtain a fháil ar an saol oibre nó páirt iomlán a ghlacadh sa saol oibre le BFS).